

8D KONTOR - Reklamations - und Beschwerdemanagement

8D KONTOR, ist Ihr Portal für Reklamations-Management- und Beschwerde-Management-Seminare, 8D Methodik, Projektbegleitung und Software zu den Themen Reklamationsmanagement, Beschwerdemanagement und der Erstellung von 8D Reports.

Die Leistungen von 8D KONTOR werden auf Ihre Anforderungen abgestimmt: Wir sprechen Kundenanforderung!

Eine ganzheitliche Sicht auf alle Details, die der Qualität in der Planung, in der Fertigung und bei der Kundenbindung, bietet neben der 8D-Methode, auch APQP, FMEA und Service Excellence.

Als Bestandteile eines einheitlichen Qualitätsmanagements setzen alle auf den "Panorama-Blick", der vor allem auch Aussichten auf morgen zulässt.

Und morgen sehen die Qualitätsanforderungen anders aus. Schärfen also auch Sie Ihren Blick und betrachten Sie Qualität mit anderen Augen. Wir sehen Ihnen dabei gerne über die Schulter und geben Ihnen neue Perspektiven in unseren Schulungen, Workshops und Seminaren, mit den besten Tools, professionellen Trainern und Moderatoren.

Leistungen rund um Reklamations-Management und Beschwerde-Management unter anderem:

Planung und Durchführung von Trainings zu Reklamations- und Beschwerde-Management

Istaufnahme der derzeitigen Ausgangslage (Ablauf, Daten, eingebundene Personen/Bereiche, ...)

Erstellung von Konzepten zur Umsetzung eines durchgängigen Reklamationsmanagements

Beratung bei der Auswahl und Einführung von Software-Lösungen (u. a. CAQ, MES, ERP, CRM...)

Training zu den Themen Fehlerkultur, Fehlermanagement und Problemlösungsmethoden

Beratung bei der Einführung eines wirksamen Reklamationsmanagementprozesses

Planung und Durchführung von Moderationen von Workshops zum Reklamationsprozess

Coaching und Mentoring Fachpersonal (train on the job / train the trainer)

Beratung bei Lieferanten-Themen wie Lieferantenentwicklung und Lieferantenbewertung

Beratung bei der Erstellung einer Kennzahlensystematik zur Langzeitverfolgung von Problemen

Training von Qualitätsmethoden

Die Abläufe und Vorgehensweisen werden zur Erfüllung der Normen **DIN EN ISO 9001:2015, IATF 16949:2016** und dem Leitfaden für die Behandlung von **Reklamationen in Organisationen (ISO 10002:2004)** durchgeführt.